



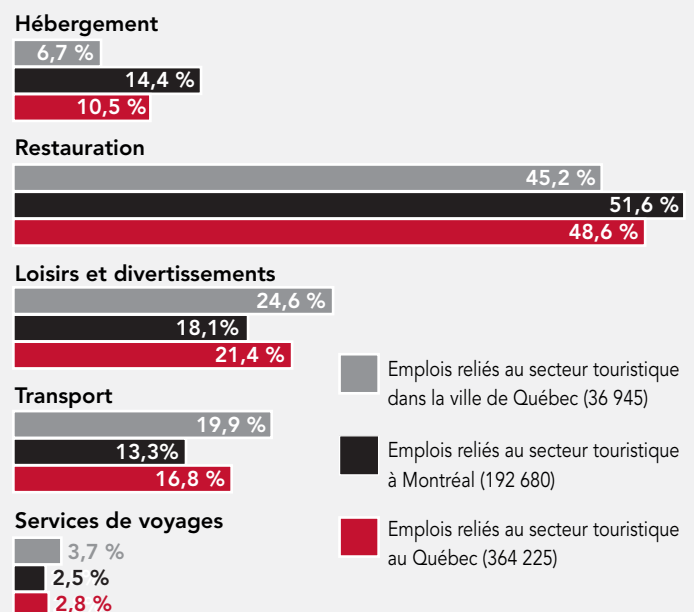
PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DES EMPLOYÉS DU SECTEUR TOURISTIQUE

Au Québec, le secteur du tourisme est divisé en cinq sous-secteurs (restauration, transport, hébergement, loisirs et divertissements, et services de voyages). En 2006, ce secteur représentait 9,8 % de tous les emplois de la province, ce qui correspond à 364 225 travailleurs. 52,9 % de ces emplois se trouvaient à Montréal, l'un des principaux centres urbains, et 10,1 % à Québec, la capitale provinciale.

En ce qui concerne le taux d'emploi, la restauration constituait le sous-secteur du tourisme au Québec qui comptait le pourcentage d'employés le plus élevé, soit 48,6 % de toute la main-d'œuvre touristique de la province. Cette proportion atteignait 51,6 % à Montréal et 45,2 % dans la ville de Québec.

Les fonctions de travail les plus courantes dans le secteur reflétaient la taille du sous-secteur de la restauration. Les serveurs/serveuses d'aliments et de boissons représentaient 13,1 % de la population active du secteur touristique, suivis des serveurs/serveuses au comptoir, des aides de cuisine et du personnel assimilé (11,4 %), et des cuisiniers/cuisinières (9,7 %). On observait une tendance similaire à Montréal et à Québec, où les serveurs/serveuses d'aliments et de boissons comptaient respectivement pour 11,3 % et 14,5 % de tous les emplois en tourisme, suivis des serveurs/serveuses au comptoir, des aides de cuisine et du personnel assimilé (10,8 % et 12,1 %), et des cuisiniers/cuisinières (8,0 % et 10,2 %). Plus de la moitié de la main-d'œuvre en tourisme dans la province, y compris celle travaillant à Montréal et à Québec, occupait un emploi à l'année.

Emploi dans le secteur du tourisme par sous-secteurs pour les villes de Québec et de Montréal, et la province de Québec



SOURCE : Recensement canadien de 2006, totalisations personnalisées.

Les cinq professions les plus importantes du secteur du tourisme au Québec, et dans les villes de Montréal et de Québec	province de Québec	Montréal	ville de Québec
TOTAL DES EMPLOIS RELIÉS AU SECTEUR DU TOURISME	364 225	192 680	36 945
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	13,1 %	11,3 %	14,5 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	11,4 %	10,8 %	12,1 %
Cuisiniers/cuisinières	9,7 %	8,0 %	10,2 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	5,0 %	5,0 %	4,9 %
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	4,7 %	4,1 %	4,9 %

SOURCE : Recensement canadien de 2006, totalisations personnalisées

Caractéristiques démographiques des travailleurs du secteur du tourisme au Québec*

	Secteur du Tourisme	Hébergement	Restauration	Loisirs et divertissements	Transport	Services de voyages
SEXE						
Femmes	50,2 %	58,4 %	57,4 %	45,8 %	26,7 %	70,9 %
Hommes	49,8 %	41,6 %	42,6 %	54,2 %	73,3 %	29,0 %
ÂGE						
15 à 24 ans	29,4 %	21,5 %	43,1 %	24,2 %	4,4 %	11,6 %
25 à 34 ans	18,9 %	19,3 %	18,4 %	22,8 %	14,1 %	26,2 %
35 à 44 ans	18,9 %	19,7 %	16,1 %	20,2 %	24,1 %	24,6 %
45 ans et plus	32,8 %	39,5 %	22,5 %	32,8 %	57,3 %	37,7 %
RÉGIME DE TRAVAIL**						
Temps plein à l'année	42,8 %	44,7 %	37,8 %	38,0 %	59,2 %	58,4 %
Temps plein une partie de l'année	23,2 %	28,4 %	17,9 %	29,7 %	25,9 %	25,2 %
Temps partiel à l'année	14,0 %	10,2 %	20,1 %	11,0 %	4,4 %	7,2 %
Temps plein une partie de l'année	20,0 %	16,7 %	24,3 %	21,3 %	10,6 %	9,2 %
Total : temps plein	66,0 %	73,1 %	55,7 %	67,7 %	85,1 %	83,6 %
Total : temps partiel	34,0 %	26,9 %	44,3 %	32,3 %	14,9 %	16,4 %
Total : une partie de l'année	43,2 %	45,1 %	42,2 %	51,0 %	36,5 %	34,4 %
Total : à l'année	56,8 %	54,9 %	57,8 %	49,0 %	63,5 %	65,6 %
LIEU DE NAISSANCE						
Personnes nées au Canada	84,3 %	81,9 %	82,8 %	90,1 %	84,1 %	75,4 %
Personnes nées à l'étranger	15,7 %	18,1 %	17,2 %	9,9 %	15,9 %	24,6 %
LANGUE MATERNELLE						
Anglais	8,6 %	7,7 %	7,6 %	11,0 %	8,5 %	11,8 %
Français	75,4 %	76,1 %	73,8 %	80,6 %	75,1 %	64,3 %
Autre langue	16,0 %	16,2 %	18,6 %	8,4 %	16,4 %	23,9 %
GROUPES VISÉS PAR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI						
Minorités visibles	10,8 %	11,1 %	13,4 %	5,6 %	9,7 %	11,9 %
Autochtones	1,1 %	1,5 %	1,0 %	1,3 %	1,2 %	0,6 %
Personnes handicapées	6,8 %	7,5 %	6,3 %	6,6 %	7,9 %	6,3 %
FRÉQUENTATION SCOLAIRE (en 2005 - 2006)						
Pourcentage ayant fréquenté l'école	28,7 %	22,6 %	37,8 %	27,4 %	10,0 %	15,1 %
Pourcentage n'ayant pas fréquenté	71,3 %	77,4 %	62,2 %	72,6 %	90,0 %	84,9 %
NIVEAU DE SCOLARITÉ						
Aucun certificat, diplôme ou grade	21,4 %	20,9 %	29,2 %	11,1 %	15,1 %	1,9 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	29,3 %	25,6 %	33,7 %	24,3 %	27,6 %	15,7 %
Certificat ou diplôme d'apprenti, d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement non universitaire	33,7 %	39,5 %	28,4 %	33,8 %	42,5 %	50,8 %
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	4,2 %	4,3 %	2,9 %	6,3 %	4,3 %	10,4 %
Baccalauréat ou diplôme supérieur	11,4 %	9,8 %	5,8 %	24,5 %	10,4 %	21,2 %

SOURCE : Recensement canadien de 2006, totalisations personnalisées.

*les données peuvent ne pas évaluer 100 % à cause de l'arrondissement.

**ces données s'appliquent à la main-d'œuvre en service le jour du recensement, soit le 16 mai 2006.

À PROPOS DE LA PRÉSENTE ÉTUDE

Tous les cinq ans, une fois les données du nouveau recensement rendues publiques, nous produisons le « Profil démographique des employés du secteur touristique ». Ce rapport a été élaboré à l'aide des données particulières au secteur du tourisme recueillies dans le cadre du Recensement de 2006 et il présente des statistiques sur l'emploi ainsi que des profils démographiques pour chacun des sous-secteurs du tourisme.

Il est possible de consulter le rapport détaillé « Profil démographique des employés du secteur touristique » ainsi que des sommaires par région, par sous-secteur et par fonction de travail sur le site Web du CCRHT : www.cthrc.ca.

Pour obtenir de plus amples renseignements, écrivez à : research@cthrc.ca.

Canada

Financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels

Publication du
Conseil canadien des
ressources humaines en tourisme



CONSEIL CANADIEN DES
RESSOURCES HUMAINES
EN TOURISME