

# CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

*Team building*

UN OUTIL PUISSANT  
POUR MOBILISER VOTRE ÉQUIPE





**ANDRÉE COURTEAU**  
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE  
TOURISME LAVAL

Plus que jamais, la consolidation d'équipe est un enjeu stratégique pour les gestionnaires d'entreprises et d'organismes au Québec. C'est pourquoi nous nous sommes donné comme objectif de devenir un centre d'excellence pour la tenue d'événements et d'activités de consolidation d'équipe.

En effet, Laval dispose d'un grand nombre de partenaires spécialisés dans ce domaine et d'une combinaison gagnante d'infrastructures, d'attraits, de services et de compétences pour vous faire vivre des moments inoubliables.

Nous avons d'ailleurs mis le concept à l'épreuve en réalisant une activité avec toute notre équipe! À la suite de cette expérience, nous avons pu constater un réel impact sur notre communication, notre esprit d'équipe et notre engagement. Nous avons aussi vécu des moments intenses qui nous ont permis de mieux nous connaître, de travailler encore plus efficacement en équipe et de grandir ensemble.

Vos employés sont vos meilleurs ambassadeurs lorsqu'ils se sentent appuyés et appréciés.

Je recommande fortement à tous les gestionnaires qui s'intéressent à la consolidation d'équipe de lire les pages qui suivent. Vous y retrouverez une foule de conseils utiles pour faire de votre événement un succès sur toute la ligne.

## CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

### MISEZ SUR EUX... COMPTEZ SUR NOUS!

Pourquoi faire de la consolidation d'équipe? .....	3
Groupe ou équipe? .....	3
Tourisme Laval fait équipe avec vous.....	3

### ORGANISER UNE ACTIVITÉ DE CONSOLIDATION D'ÉQUIPE EN 3 ÉTAPES

ÉTAPE 1 – AVANT L'ACTIVITÉ.....	4
Identifiez vos besoins.....	4
Choisissez bien votre activité .....	5
Choisissez le bon moment .....	5
Autres éléments à considérer?.....	5
L'invitation à l'événement, une étape importante.....	5
ÉTAPE 2 – PENDANT L'ACTIVITÉ .....	6
Maximiser les retombées de votre activité! .....	6
Optimisez les déplacements.....	6
Prévoyez un moment de rétroaction à la fin de l'activité .....	7
ÉTAPE 3 – APRÈS L'ACTIVITÉ.....	8
Assurez la continuité au quotidien .....	8

### NOS PARTENAIRES

Latulippe Centre du Team building.....	9
Cosmodôme/Camp spatial Canada.....	10
Parc de la Rivière-des-Mille-Îles.....	11
Les Transporteurs de Rêves .....	12
Les Productions Éric Quentin.....	13

### UNE VISION À 360°

Hébergement .....	14
Restauration .....	15
Transports.....	17
Notre service d'accompagnement.....	18



Une activité de consolidation d'équipe doit permettre à l'entreprise de devenir plus forte. Il est donc important d'organiser l'événement autour d'un enjeu, d'un objectif d'affaires, d'une opportunité ou d'un besoin auquel les participants peuvent contribuer concrètement.



# CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

## MISEZ SUR EUX... COMPTEZ SUR NOUS!

La consolidation d'équipe est un outil de changement organisationnel qui vise à aider l'équipe à devenir davantage autonome dans son travail. Grâce à des activités ludiques et interactives, les participants apprennent, entre autres, à se connaître, à se dépasser et à collaborer ensemble, selon les forces de chacun.

### POURQUOI FAIRE DE LA CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

L'expression consolidation d'équipe ou *team building* est «à la mode» actuellement. Et pour cause: la consolidation d'équipe peut avoir un impact significatif sur l'efficacité, la productivité et la rentabilité des entreprises qui la mettent en pratique.

Toutefois, beaucoup d'activités désignées sous ce vocable sont la plupart du temps une occasion d'avoir du plaisir ensemble à l'extérieur du bureau. Ce type d'activité a du mérite en soi, particulièrement lorsque l'on cherche à relever le moral du personnel et à tisser des liens de camaraderie.

Mais la **véritable consolidation d'équipe**, celle qui a un impact durable sur la performance des équipes de travail, **nécessite un choix judicieux d'activité**, une bonne planification et, surtout, une vision claire du but visé.

### GROUPE OU ÉQUIPE?

Un groupe de personnes réunies ne se comporte pas nécessairement comme une équipe. Pour former une équipe solide qui travaille ensemble vers un but commun clairement défini, **les membres doivent apprendre à se connaître, à s'entendre et à communiquer efficacement.**

Ils doivent aussi **développer les habiletés nécessaires pour bâtir un bon esprit d'équipe: en améliorant leur confiance envers les autres et en acceptant les différences interpersonnelles.**

Deux facteurs sont déterminants pour favoriser une meilleure synergie au sein d'une équipe:

- 1- **La diversité des capacités**, des compétences et des personnalités. Les différences se complètent et s'harmonisent dans les activités quotidiennes, tant dans les succès que dans les échecs ou sous pression.
- 2- **L'orientation des efforts** dans la même direction selon les valeurs et les objectifs de l'entreprise.

Créer un esprit d'équipe signifie que les membres ont le sentiment de **faire partie d'un tout plus grand et plus fort que chacun individuellement**. C'est un défi important pour les organisations, qui tend à encourager le travail en silo et les objectifs individuels (par les modes d'évaluation, de rémunération ou de bonification, par exemple).

### TOURISME LAVAL FAIT ÉQUIPE AVEC VOUS

Chez Tourisme Laval, on comprend bien la distinction entre groupe et équipe. C'est pourquoi on fait équipe avec vous pour vous aider à réaliser votre activité de consolidation d'équipe en vous fournissant des conseils pratiques et en vous accompagnant dans votre démarche.

Afin de vous simplifier la vie, vous pouvez aussi compter sur l'un de nos conseillers pour créer avec votre complicité un événement des plus mémorables. N'hésitez pas à faire appel à notre service gratuit Le Simplificateur<sup>MD</sup> au 1 877 6 FACILE (1 877 632-2453) ou consultez le [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com).

### QU'EST-CE QUE LA CONSOLIDATION D'ÉQUIPE?

La consolidation d'équipe, n. f. définition (selon le Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF):

- *Ensemble d'actions stratégiques qui visent à améliorer le fonctionnement et la cohésion d'une équipe, à préciser les rôles et les responsabilités des membres de l'équipe et à accroître le potentiel de chacun afin d'atteindre un meilleur niveau de performance.*

La consolidation d'équipe se définit comme une action posée auprès de l'équipe **afin de lui permettre d'accélérer son processus de maturation.**

# ORGANISER UNE ACTIVITÉ DE CONSOLIDATION D'ÉQUIPE EN 3 ÉTAPES



Le processus est simple et se compose de trois étapes. La première étape est la plus décisive et consiste à bien cerner vos besoins. Quelle est la problématique à laquelle vous faites face? Quels sont les défis à relever?

Une fois les enjeux bien définis, il suffit de prendre contact avec un conseiller de Tourisme Laval au **1 877 6 FACILE**. Celui-ci vous aidera à faire des choix judicieux et à réunir tous les éléments requis afin d'assurer le bon déroulement de votre activité. Le jour J, tout aura été prévu et pensé: il ne vous restera plus qu'à en profiter! N'hésitez pas à faire appel à notre expertise.

**En plus, c'est gratuit!**

## ÉTAPE I – AVANT L'ACTIVITÉ

### IDENTIFIEZ VOS BESOINS

Voici l'étape la plus importante: bien établir les objectifs et les résultats recherchés. Cette réflexion permettra de choisir une activité de consolidation d'équipe qui correspond vraiment à vos besoins et d'en orienter le déroulement. Voici les questions qu'il faut se poser:

- Pourquoi voulons-nous organiser une activité de consolidation d'équipe?
- À quel objectif d'affaires cette activité est-elle reliée?
- Que se passe-t-il dans le groupe qui nous fait croire qu'une telle activité est nécessaire?
- Quels aspects du travail d'équipe pourrions-nous améliorer?
- Quelles sont nos attentes? (À l'issue de cette activité, quelles différences notables dans le groupe souhaitons-nous constater?)

Une fois votre diagnostic posé, vous pourriez le partager avec un comité pour valider vos observations.



**Attention: une activité de consolidation d'équipe ne pourra pas tout régler en une seule journée. Prenez le temps de bien cibler votre objectif prioritaire. Au besoin, un formateur qualifié pourra vous guider dans l'établissement de ce diagnostic.**

**La camaraderie peut se bâtir et se perdre en une seule journée, mais un véritable esprit d'équipe peut s'étendre sur plusieurs années.**

### POURQUOI CHOISIR LA CONSOLIDATION D'ÉQUIPE?

Les motifs qui mènent à l'organisation d'une activité de consolidation d'équipe sont très variés. Et le choix de l'activité sera tributaire des résultats escomptés. Voici quelques-unes des raisons pour faire de la consolidation d'équipe:

- intégrer rapidement un nouveau gestionnaire au sein d'une équipe existante ou assurer la cohésion d'une équipe nouvellement formée;
- apprendre à résoudre des problèmes ou à trouver de nouvelles solutions, à relever de nouveaux défis en équipe;
- établir des valeurs et des buts communs;
- rompre le cycle de l'ennui;
- résoudre des conflits;
- clarifier les tâches;
- maintenir le bon fonctionnement de l'équipe.

Pour une bonne cohésion d'équipe, bâtissez la confiance en passant du temps avec chacun des membres de votre équipe. Faites preuve d'ouverture et d'honnêteté, et soyez loyaux envers eux, si c'est ce que vous attendez d'eux !

### CHOISISSEZ BIEN VOTRE ACTIVITÉ

En fonction de la problématique ou du besoin identifié, on choisira une activité ou on orientera le déroulement de celle-ci, de façon à mettre l'accent sur l'une ou l'autre des dimensions suivantes :

- améliorer la communication ;
- favoriser le leadership individuel qui permet à chacun de prendre sa place au sein de l'équipe ;
- apprendre à tirer profit des différences individuelles et à créer un climat de collaboration ;
- favoriser l'appréciation mutuelle ;
- s'entraîner à gérer le changement ou les situations de crise ;
- canaliser la créativité de tous pour trouver des solutions ;
- ou tout autre aspect correspondant à vos besoins.

### CHOISISSEZ LE BON MOMENT

Établissez le moment de l'année auquel vous souhaitez que l'activité se déroule, selon la saison ou les périodes moins achalandées de votre secteur d'activité. Assurez-vous ensuite que la date choisie n'entre pas en conflit avec des activités ou déplacements d'affaires importants, des vacances ou tout autre événement qui empêcheraient les personnes visées à participer à l'activité. Prévoir une autre date en guise de plan B advenant un imprévu est aussi une bonne idée !

Déterminez qui et combien de personnes participeront à l'activité, avec leurs profils et leurs contraintes (par exemple, handicap, maladie cardiaque ou personne âgée). Les patrons et la haute direction devraient-ils y participer ? Enfin, le message doit être clair : la participation de tous est primordiale pour la réussite de l'expérience !

### AUTRES ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER ?

Pensez aux diverses contraintes et considérations qui pourraient influencer la participation ou le déroulement de votre activité, comme la langue, la dispersion géographique des participants, la saisonnalité ou les périodes d'affluence de votre secteur d'activité. Si de nombreux participants habitent à plus de 40 km du site de l'activité, vous auriez avantage qu'ils arrivent la veille pour s'éviter le stress et les retards causés par l'heure de pointe. Idéalement, regroupez-les tous au même endroit pour favoriser des rencontres informelles le soir d'avant afin de minimiser les pertes de temps.

Laval dispose d'ailleurs d'un ensemble d'hôtels de qualité offrant des tarifs concurrentiels. Parlez-en à votre conseiller de Tourisme Laval au **1 877 6 FACILE** qui s'empressera de faire les démarches pour vous.

### L'INVITATION À L'ÉVÉNEMENT, UNE ÉTAPE IMPORTANTE

Faites les invitations au moins un mois avant la tenue de l'événement, puis un rappel quelques jours avant et, enfin, la veille de l'activité.

Dans l'invitation, donnez tous les détails concernant le lieu d'hébergement, s'il y a lieu, le transport, les repas, l'horaire (début et fin de l'activité), la tenue requise et les vêtements de rechange à prévoir. Mentionnez qui sera présent et, surtout, introduisez l'objectif ou le contexte de l'activité. Il est essentiel de donner un sens à cette activité pour accroître la participation et la mobilisation des participants.

Utilisez les cartes postales électroniques mises à votre disposition dans la Boîte à outils au [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com). C'est efficace, gratuit et écologique !

La collaboration est un gage d'adhésion ! Faites participer les gens concernés à la validation des besoins et à la conception de la journée. Demandez-leur ce qu'ils souhaitent pour mieux travailler ensemble. Qu'est-ce qu'ils désirent apprendre ? Quels types d'activités aimeraient-ils faire ? Une façon d'impliquer les membres de votre équipe et de capter leur intérêt !



## LISTE DE CONTRÔLE DU GESTIONNAIRE

- [ ] Déterminer l'objectif de la consolidation d'équipe et fixer les attentes.
- [ ] Cibler les participants.
- [ ] Sonder les activités préférées.
- [ ] Choisir une date et une enveloppe budgétaire.
- [ ] Identifier les contraintes.
- [ ] Faire l'invitation aux participants et envoyer des rappels.

Maintenant que vous avez fait le tour des questions pour bien planifier l'événement, vous êtes maintenant prêts à contacter un conseiller de Tourisme Laval.

Celui-ci vous facilitera la tâche en vous accompagnant tout au long du processus: du choix de l'activité jusqu'à sa réalisation, en passant par la recherche de fournisseurs spécialisés en consolidation d'équipe et de commodités.

**Faites appel à ses services dès maintenant et tout à fait gratuitement au 1 877 6 FACILE ou consultez le [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com).**

**Est-ce que le travail d'équipe est encouragé et reconnu par des mesures concrètes dans votre organisation (par exemple, objectifs de groupe et bonus collectif)? Célébrez-vous publiquement les succès d'équipe?**

**Assurez-vous de nommer une personne responsable qui sera là pour veiller au bon déroulement de l'activité, répondre aux interrogations des participants et prendre des décisions en cas de pépins. Si vous avez un grand groupe et que vous le divisez en sous-groupes, prévoyez plus d'une personne-ressource.**



## ÉTAPE 2 – PENDANT L'ACTIVITÉ

### MAXIMISEZ LES RETOMBÉES DE VOTRE ACTIVITÉ!

La durée de votre événement a un impact important sur sa capacité à provoquer un changement organisationnel. Si elle est trop courte ou si elle dépasse le temps alloué à l'activité, vous envoyez le mauvais signal à votre équipe. Pour obtenir un maximum de résultats, une pleine journée d'activité est à considérer.

Une activité de consolidation d'équipe, après tout, est un moment privilégié où les membres de l'équipe se retrouvent ensemble dans un contexte de convivialité et de proximité.

En plus d'être un outil de gestion du changement et de développement organisationnel, **la consolidation d'équipe est un moment de reconnaissance**, un cadeau que l'on offre aux membres de l'équipe pour leur dire merci.

D'ailleurs, nos partenaires spécialisés en consolidation d'équipe offrent un éventail d'activités excitantes qui permettront à vos groupes de travail de tester leur esprit d'équipe dans un contexte amusant et stimulant. Consultez les pages 9 à 13 pour en avoir un bel aperçu.

Le jour J, vous pourriez lancer la journée avec une rencontre officielle, établir les attentes et les règles du jeu, fixer des objectifs précis et mobiliser les gens derrière les grands enjeux que vous avez identifiés. C'est peut-être aussi l'occasion de parler des défis auxquels on fait face, des objectifs et de la vision de l'entreprise et de tracer la voie que l'on désire prendre avec l'équipe.

**Question de cimenter ce que les membres ont vécu ensemble lors de la journée, terminer l'activité par un souper ou une animation de soirée peut être des plus agréables.** Une façon d'augmenter le bagage de plaisir avec lequel vous repartirez!

Si votre activité comporte un certain degré d'effort physique, et que vous sortez au restaurant par la suite, prévoyez un endroit où les participants pourront prendre une douche et se changer.

**En réservant quelques chambres dans l'un des hôtels de la région, vous pourrez vous simplifier la vie à peu de frais.** Ces mêmes chambres pourront être utilisées par la suite par les participants qui préféreront ne pas prendre le volant à la fin de la soirée.

### OPTIMISEZ LES DÉPLACEMENTS

Le transport entre les diverses étapes de votre activité n'est pas à négliger. On peut vouloir sauver des sous en faisant du covoiturage, mais on s'expose dès lors à des défis de logistique qui peuvent occasionner des retards, des tensions ou des frustrations.

Un service de navette peut être assuré entre votre lieu de travail ou votre point de ralliement et le lieu des différentes étapes de votre journée. Vos déplacements se feront ainsi de façon plus fluide et coordonnée.

De plus, vous pourrez profiter du trajet pour briser la glace, en faisant un jeu, en animant une discussion ou en donnant des consignes.

Ne vous cassez pas la tête avec toutes les questions de logistique, il suffit de prendre contact avec un conseiller de Tourisme Laval au **1 877 6 FACILE** (1 877 632-2453) ou consultez le [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com).

## PRÉVOYEZ UN MOMENT DE RÉTROACTION À LA FIN DE L'ACTIVITÉ

Une journée de consolidation d'équipe doit comprendre une activité ludique grâce à laquelle des constats et des apprentissages collectifs et individuels pourront être faits.

Il est donc important de prévoir du temps à la fin de l'activité pour échanger sur l'expérience de la journée et se demander comment celle-ci peut être transposée en milieu de travail.

Ce moment de rétroaction devrait idéalement être animé par une personne extérieure au groupe ayant les aptitudes requises pour ce genre d'animation (un formateur qualifié ou un conseiller en ressources humaines, par exemple).

En plus de permettre une utilisation judicieuse du temps, ce retour sur l'activité a le bénéfice de bien structurer l'intervention, de garder le cap sur l'objectif de la journée, de s'assurer que tous les participants ont la chance de contribuer à la discussion, de synthétiser leur expérience et de faire des liens avec le quotidien au travail.

Ce précieux échange donne également la possibilité aux participants d'émettre leurs opinions, de partager leurs réflexions, de tirer des apprentissages ou des leçons et, si possible, de prendre des résolutions de groupe.

Vous voulez connaître l'opinion des participants à la suite de votre événement, mais vous n'avez ni le temps ni les ressources pour réaliser un sondage? Rien de plus simple. Faites appel à Tourisme Laval pour la réalisation de votre sondage postévénement. Plus de détails dans la Boîte à outils du [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com).

### Pour le déroulement de la journée, pensez aux éléments suivants :

- Transport
- Déjeuner
- Activité en avant-midi (prévoir une pause pour une collation)
- Lunch
- Activité en après-midi (prévoir une pause pour une collation)
- Souper (douche et salle, si nécessaire)
- Activité en soirée
- Nuitée (recommandée, si les participants demeurent loin, sont fatigués ou ont pris de l'alcool)



### VOTRE ACTIVITÉ EST-ELLE ADMISSIBLE À LA LOI DU 1 % ?

Si votre activité est animée par un formateur agréé par Emploi-Québec et qu'elle vise le développement des ressources, elle pourrait être admissible en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Consultez le site d'Emploi-Québec pour accéder à la liste des formateurs agréés.

**Des études le démontrent: les employés hautement mobilisés jouissent d'un meilleur état de santé et de bien-être\***. Cela a un effet sur leur niveau de stress ainsi que sur leur taux d'absentéisme qui sont généralement plus bas. **Des employés heureux, motivés et ouverts aux autres contribuent également à un climat de travail plus harmonieux.**

Pour ces raisons, les entreprises gagnent à intégrer la consolidation d'équipe dans la gestion de leurs ressources humaines.

\*Recherches menées dans le cadre de l'étude 2009 des Employeurs de choix au Canada de la firme Hewitt & Associés, experts-conseils en ressources humaines et en impartition.



## ÉTAPE 3 – APRÈS L'ACTIVITÉ

### ASSUREZ LA CONTINUITÉ AU QUOTIDIEN

Le but de la consolidation d'équipe est d'apporter un changement durable dans la dynamique organisationnelle ou, encore, d'améliorer la cohésion d'une équipe. Afin d'en prolonger l'impact et les bienfaits, certaines actions sont nécessaires pour éviter de retourner dans le train-train quotidien.

- 1- Dans un premier temps, les jours suivant l'activité de consolidation, récoltez les commentaires des participants au moyen d'une grille d'évaluation. Cette cueillette d'information sera des plus utiles aux organisateurs pour faire des constats: les bons coups comme les mauvais, les choses à répéter absolument et les erreurs ou pièges à éviter. Votre prochaine activité en sera bonifiée!
- 2- Dans un second temps, réalisez des activités de suivi et d'implantation dans le milieu de travail, au cours des semaines, voire des mois à venir. Sinon, vous risquez de perdre la confiance des membres de votre équipe qui auront l'impression d'avoir perdu leur temps.

À cet effet, demandez-vous de quoi l'organisation a besoin pour continuer dans la bonne direction.

Il s'agit peut-être de réunions d'équipe ayant pour thème l'amélioration continue, d'encadrement ou de formation. Bref, la journée de consolidation d'équipe est un premier pas qu'il faut nourrir au quotidien!

Si vous avez pris des résolutions collectives, c'est aux gestionnaires de s'assurer de les garder à l'ordre du jour.



# NOS PARTENAIRES



Se réunir est un début; rester ensemble est un progrès; travailler ensemble est la réussite

## LATULIPPE CENTRE DU TEAM BUILDING

Miser sur le capital humain est l'atout majeur de toute entreprise prospère. À l'aide de techniques d'apprentissage basées sur l'expérience, nous aidons les organisations de toutes tailles à augmenter leur compétitivité en renforçant les compétences de leur personnel. **Voici quelques exemples d'activités de consolidation d'équipe:**

### Tam-Tam Session

À travers les «Tam -Tam», découvrez comment vos groupes de travail écoutent et collaborent entre eux pour s'harmoniser en un seul rythme. Se réaliser et aller au bout de ses idées par le biais de la musique est une façon idéale de communiquer. Un voyage sonore incontournable où l'harmonie est à l'honneur!

Durée de l'activité: 1 heure 30

Groupe de 10 à 600 participants divisé en sous-groupes

### Chef d'œuvre d'équipe

Voici une activité haute en couleur où chaque coup de pinceau sert à bâtir une œuvre collective. Utilisez cet atelier pour livrer des messages d'affaires ou simplement pour renforcer l'esprit d'équipe au sein de votre entreprise. Rebranchez-vous sur la force créatrice qui se cache en chacun de vous et voyez sous une autre perspective, les défis quotidiens du monde des affaires.

### Mission Antarctique

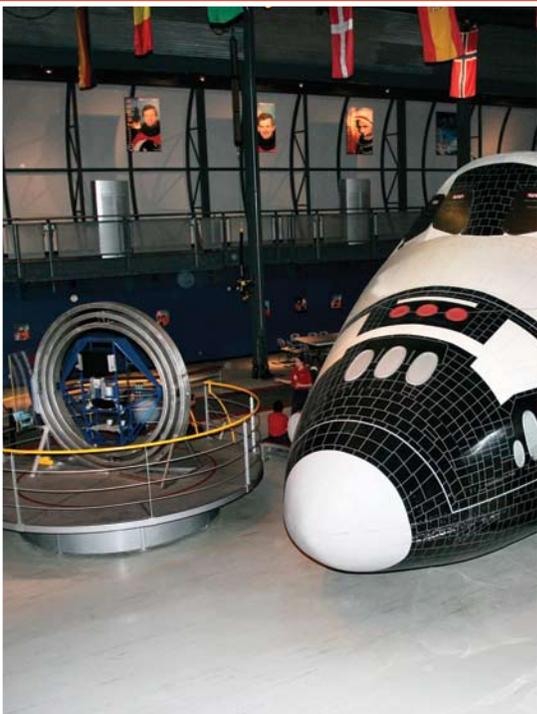
Une expérience où l'on doit concevoir, construire et aménager son propre traîneau selon des spécifications préétablies. La créativité, la communication ainsi que le leadership seront les atouts nécessaires afin de vivre cette situation de survie.

### Perdu

Aux abords d'un lac, vos participants devront travailler en équipe pour créer la plus solide et la plus originale des embarcations flottantes à partir d'une liste de matériaux disponibles. Le but: participer à une course de radeaux sans faire naufrage!

### Collabor

Passer du «travail de groupe» à «travailler en équipe», c'est tout un exploit. À l'aide de jeux stratégiques, Collabor permet aux participants de sortir de leur zone de confort, d'avoir du plaisir et de passer au travail d'équipe.



© Sylvain Majeau

## COSMODÔME CAMP SPATIAL CANADA

### Mission spatiale

Pour une expérience unique avec vos collègues, vivez les défis rencontrés par un astronaute lors d'une mission spatiale!

Renforcez l'esprit d'équipe de votre groupe, développez les communications et faites ressortir la nécessité de l'apport de chacun des membres à la réussite d'une mission dans l'espace.

En effet, que vous soyez dans la navette spatiale, à la tour de contrôle, dans un simulateur d'entraînement ou au Centre des sciences de l'espace, le programme sélectionné permettra aux membres de votre équipe de réaliser que les compétences de chacun, combinées à l'orientation des efforts vers un objectif commun, assureront le succès de la mission!

- Mission spatiale
- Essai de simulateurs d'entraînement
- Gravit'œuf
- Défi structure spatiale
- Rallye, visite guidée ou libre du Centre des sciences de l'espace
- Dégustation de nourriture spatiale

Toutes ces activités sont offertes sous forme de programme personnalisé par l'équipe professionnelle du Cosmodôme, ce qui permettra d'atteindre les plus hauts objectifs de votre organisation.

Le Cosmodôme offre également la possibilité de louer diverses salles pour vos rencontres d'affaires, conférences, colloques, cocktails dînatoires ou autres afin de compléter votre journée d'activités.

© www.levesquephoto.com



## PARC DE LA RIVIÈRE-DES-MILLE-ÎLES LE RALLYE AMPHIBIE: L'AVENTURE DES ÎLES!

Le Parc de la Rivière-des-Mille-Îles regroupe un ensemble de milieux naturels, plans d'eau, îles, marécages et berges, animé et géré par l'organisme Éco-Nature.

Dans un véritable labyrinthe de marais et de verdure, le rallye amphibie vous fera explorer la rivière et les îles sous mille et une facettes. Avec un équipage de dix personnes, vous devrez amasser un maximum de balises et répondre aux diverses questions axées sur les sites d'intérêts écologiques, historiques et archéologiques.

Les départs seront chronométrés et s'effectueront une embarcation à la fois. Une course à l'aventure... et contre la montre qui vous en fera voir de toutes les couleurs!

En équipe, dans un esprit de coopération, mais en compétition avec les autres rabaskas, les participants sont invités à:

- élaborer des stratégies de course à l'aide d'une carte de la rivière;
- tracer leur parcours;
- s'orienter en milieu terrestre sur les îles pour découvrir les balises;
- remplir la feuille de réponses;
- et à compiler les résultats.

Durée de l'activité: 3 heures

Groupe de 20 à 140 participants



## LES TRANSPORTEURS DE RÊVES

### ATELIER D'ARTS DU CIRQUE: CORPO CIRQUE

Les Transporteurs de Rêves offrent de faire découvrir les arts du cirque à vos participants. Des ateliers supervisés par des instructeurs qualifiés et adaptés pour tous sont proposés, de la jonglerie aux acrobaties.

#### Thématiques des ateliers :

- Manipulation d'objets : balles, quilles, etc.
- Acrobatie : trampoline, pyramide humaine, etc.
- Équilibrisme : échasses, monocycle, etc.
- Jeux aériens : trapèze, échelle corde, etc.

Les ateliers peuvent également se tenir dans un endroit choisi par le client.

Durée de l'activité : 3 heures  
Groupe de 30 à 200 participants

#### EMBALLÉS PAR CE PREMIER COUP D'ŒIL ?

Communiquez avec un conseiller de Tourisme Laval pour en savoir plus sur les possibilités d'activités de consolidation d'équipe à Laval au **1 877 6 FACILE**.

## LES PRODUCTIONS ÉRIC QUENTIN

Les **Productions Eric Quentin** vous offrent de nombreuses activités de consolidation d'équipe. Favorisant le dynamisme et stimulant la participation, nos activités innovatrices et divertissantes ont pour but de provoquer des actions à l'intérieur de votre groupe et de favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion de groupe, tout en maintenant une atmosphère de détente.

Noter que la plupart des activités peuvent être offertes tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. La durée des activités varie de deux heures à une journée complète. Veuillez trouver quelques exemples d'activités proposées:

### L'île de Gilligan

Qui n'a jamais rêvé de se retrouver sur l'île de Gilligan? Malheureusement, l'escapade sera de courte durée puisqu'un volcan entrera bientôt en éruption et vous devrez quitter l'île. Avec l'aide de votre «équipage», vous devrez construire votre propre radeau. Il faudra toutefois passer à travers une multitude d'épreuves (supervisées par l'équipe de Gilligan) pour mériter les matériaux nécessaires à la construction de votre embarquement. (20 à 80 personnes)

### Pub Création

Mettez vos neurones en marche et créez une campagne publicitaire qui sortira de l'ordinaire. Vous devrez penser, exécuter et choisir les médias pour diffuser vos chefs-d'œuvre publicitaires. (20 à 60 personnes)

### Oh! Merci!

Participez à une mise en scène loufoque mettant en scène des gens de votre entreprise qui seront plongés dans des situations insolites, afin de tester leurs capacités d'improvisation.

Chaque candidat se voit remettre costume et accessoires, puis se retrouve projeté dans un sketch en cours. Introduit par la phrase «**Oh! Merci!**» il doit alors rebondir et improviser des dialogues les plus drôles possible. (20 à 48 personnes)

### Rock Fest

Les membres de votre équipe devront créer un groupe musical, s'occuper de son look. Le mettre en marché et se produire en spectacle. (20 à 200 personnes)

### Cellule

Dans une prison à sécurité maximale, vous devrez former des alliances pour recouvrer votre liberté... Qui réussira à quitter Alcatraz? (20 à 80 personnes)

### Aussi disponibles

Apocalypse, Rallye pédestre, Les 5 sens, Agents secrets, Toile collective, Olympiades en folie, New City, «To Be Or Not To Be», Tour de Babel, 12 travaux d'Hercule, Quiz show, Karaoké de groupe et **développement de concepts sur mesure.**



# UNE VISION À 360°

Dans le cadre d'une activité de consolidation d'équipe, plusieurs raisons peuvent motiver la réservation d'un hôtel: accommoder les employés qui viennent de l'extérieur; regrouper votre personnel la veille de l'activité pour briser la glace et amorcer la journée plus tôt le lendemain, permettre aux gens de prendre une douche après une activité physique et de se changer avant d'aller souper ou, encore, éviter un retour périlleux à la maison après avoir consommé de l'alcool.

À Laval, vous êtes assurés de trouver le parfait hôtel, selon vos critères et votre budget. Consultez la fiche détaillée des établissements hôteliers de Laval au [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com).



## HÉBERGEMENT

### IDENTIFIEZ VOS BESOINS

Selon l'activité choisie, votre hôtel peut devenir le lieu même de votre activité de consolidation d'équipe ou le camp de base de votre groupe entre les différentes activités prévues au programme de la journée.

Après un petit déjeuner au restaurant de l'hôtel, vous pourrez amorcer votre journée dans l'une des salles de réunion à votre disposition pour donner les objectifs de la rencontre, les attentes et les instructions.

De retour après votre activité, vous aurez ensuite le loisir de relaxer, de vous rafraîchir et de vous changer.

En fonction de ce que vous désirez et du nombre de participants, plusieurs hôtels offrent à même leur établissement un service de restauration ou un service de traiteur. C'est peut-être l'occasion d'y faire de l'animation, de présenter un spectacle d'humour, de magie ou de musique et, à la fin du repas, de transformer la salle en plancher de danse!

Le lendemain matin, vous profiterez d'un petit déjeuner tout le monde ensemble.

### POUR VOUS RÉUNIR, LAVAL OFFRE :

- 375 000 pi<sup>2</sup> d'espaces de congrès, d'expositions et de réunions
- 1 600 chambres douillettes
- Des milliers de places de stationnement gratuit
- 225 membres dynamiques
- 95 salles de réunion confortables
- 20 attraits distinctifs et surprenants
- 4 centres de congrès accueillants
- 3 sites d'exposition accessibles
- 12 spécialistes en tourisme d'affaires des plus énergiques

UN SEUL CONTACT :

**1 877 6 FACILE** (1 877 632-2453)

Vous souhaitez améliorer la collaboration avec les personnes que vous côtoyez au travail? Que ce soit un patron, un fournisseur, un collègue ou un employé, créez des relations empreintes de professionnalisme, de respect, de clarté, de soutien, et ce, dans un esprit de coopération.

## RESTAURATION

### COURONNEZ LE TOUT PAR UNE SOIRÉE MÉMORABLE

Pour terminer la journée en beauté, quoi de mieux que de partager un bon repas ensemble et d'échanger sur l'expérience que l'on vient de vivre! Voilà une autre façon agréable de contribuer à resserrer les liens de l'équipe.

De multiples possibilités s'offrent à vous: de l'environnement très décontracté jusqu'à la haute gastronomie, une foule de tables des plus sympathiques sont prêtes à vous accueillir à pied levé.

Plus d'une dizaine de restaurants haut de gamme disposent de salles privées pour recevoir toutes tailles de groupe. **C'est l'idéal pour faire un retour sur l'activité de consolidation**, tout en gardant son monde uni.

Certaines de ces salles sont équipées de systèmes audiovisuels de pointe vous permettant de faire une présentation animée ou de visionner les scènes mettant en vedette vos employés durant le déroulement de la journée.

Votre repas peut également se transformer en une activité de consolidation d'équipe en soi.

D'ailleurs, Laval offre plusieurs expériences gastronomiques distinctives qui permettront aux membres de votre équipe de partager des moments inoubliables. En voici quelques exemples:



### Passeport des chefs

Le «Passeport des chefs» est un circuit gastronomique au cours duquel vous découvrirez les tables exquises et renommées de quatre restaurants du Vieux-Sainte-Rose.

Au cours de ces soirées, les chefs de ces tables rivaliseront d'originalité et de créativité pour vous préparer de pures délices gastronomiques.

Chacun des quatre services ainsi que les vins d'accompagnement sont offerts en alternance par un restaurateur différent: une merveilleuse façon de découvrir une variété d'arômes et de saveurs.

De plus, en vous déplaçant d'un restaurant à l'autre au rythme des services, vous pourrez alterner vos compagnons de table et ainsi donner à chacun l'occasion d'échanger avec la plupart, voire la totalité des participants.

**C'est une fin mémorable pour une activité inoubliable.**

### Rallye Gourmand Centropolis

Découvrez les plus belles tables de Centropolis, le quartier le plus branché de Laval. Tourisme Laval peut vous organiser un repas progressif, semblable au Passeport des chefs, mais parmi les restaurants de Centropolis.

Il y a de tout pour tous les goûts: cuisine française, méditerranéenne, thaï ou de type grilladerie.

### Soirée Vie-de-Château

Cocktail d'înatoire au Château Taillefer Lafon, le seul vignoble au Québec autorisé à porter l'appellation Château. Visitez les vignes et la cave pour voir comment se fait le vin – plusieurs des vins produits au Château ont remporté de nombreux prix.

### Soirée Dégustation de vins

Quelques restaurateurs y compris Les Menus-Plaisirs Restaurant-Auberge (qui possède, en passant, l'une des plus belles caves au Québec) permettent à des groupes de se réunir et de se prêter à la dégustation de vins en compagnie d'un sommelier.



Une activité de consolidation d'équipe, après tout, est un moment privilégié où les membres de l'équipe se retrouvent ensemble dans un contexte de convivialité et de proximité.



### Moomba Resto-Bar

Après avoir bien mangé, cette boîte vous invite à bouger! Musique et rythmes endiablés vous attendent sur la piste de danse.

### Soirée Karaoké

Le ridicule ne tue pas, mais ce genre de soirée permet aux membres de l'équipe de faire valoir leurs talents d'artiste et d'avoir tellement de plaisir en découvrant les talents cachés de leurs coéquipiers!

### Détente musicale

Dans une ambiance chaleureuse et décontractée, certains restaurants proposent des chanteurs, des chansonniers et des groupes de musique de tous genres, du classique au jazz, en passant par les différentes rétrospectives rock.



Consultez la section Restos/Bars dans le site [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com) pour trouver le restaurant qui correspondra le mieux à l'expérience recherchée.

L'esprit d'équipe se crée par le respect, l'encouragement et l'enthousiasme. Il survient lorsqu'on se préoccupe réellement des gens.

## TRANSPORTS

### FACILITEZ VOS DÉPLACEMENTS

Se rendre à Laval et y circuler est facile. Outre son réseau routier bien développé, Laval regroupe de nombreux partenaires pour vous véhiculer en toute tranquillité: du transport en commun aux luxueuses limousines, en passant par les autocars au grand confort.

Selon certaines conditions, la Société de transport de Laval (STL) peut mettre à votre disposition un autobus à la sortie du métro Montmorency et transporter votre groupe jusqu'au lieu de votre événement. Par la suite, votre groupe peut être pris en charge par un autocar de la région pour vous conduire aux différentes étapes de votre activité.

S'il vous faut transporter du matériel pour assurer le déroulement de votre activité, plusieurs entreprises de location de camions sont disponibles sur le territoire.

Laissez un conseiller de Tourisme Laval orchestrer votre transport pour vous au | **877 6 FACILE**.



### ÉVÉNEMENT «VERT»

Si vous souhaitez tenir une activité de consolidation d'équipe écoresponsable, téléchargez notre guide de l'événement vert au [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com). Simplifiez-vous encore plus la vie en faisant appel à notre personne-ressource en organisation d'événements écoresponsables.

### ETC.

Que vous soyez à la recherche d'animateurs, d'équipements audiovisuels, d'objets promotionnels, de vêtements thématiques pour l'occasion (t-shirts, casquettes, etc.), ou de trophées de reconnaissance, consultez le [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com) pour accéder à la liste de tous nos partenaires ou contactez-nous au | **877 6 FACILE**.



Consultez la Boîte à outils dans le site [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com) pour trouver toutes possibilités visant à vous simplifier la vie!

## NOTRE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

### LE SIMPLIFICATEUR<sup>MD</sup>

Tourisme Laval offre un éventail de solutions clés en main d'aide à la planification et la promotion d'événements, congrès et réunions.

Le microsite [www.leSimplificateur.com](http://www.leSimplificateur.com) comprend, entre autres, une boîte à outils constituée d'une quinzaine d'éléments clés pour organiser un événement. Parmi ces outils, on retrouve les fiches techniques des lieux de congrès et des établissements hôteliers, des cartes et itinéraires, une liste de fournisseurs ainsi qu'une section «Écocongrès», qui inclut un guide pour l'organisation d'un événement écoresponsable.

### BESOIN D'AIDE?

Notre équipe peut aussi vous accompagner tout à fait gratuitement jusqu'à la tenue de votre événement! Laissez-la vous proposer des services adaptés à votre budget et à vos besoins:

- soumissions auprès des fournisseurs spécialisés en consolidation d'équipe;
- réservation d'hôtels, de restaurants et d'attraites touristiques;
- soutien pour la coordination du transport;
- proposition de journées et de soirées thématiques;
- et plus encore!

### ON FAIT ÉQUIPE AVEC VOUS.

Pour vous simplifier la vie et faire de votre événement une réussite, n'hésitez pas à faire appel à notre service gratuit Le Simplificateur<sup>MD</sup> et à nos conseillers au **I 877 6 FACILE** (I 877 632-2453).



Besoin d'aide pour planifier votre activité, animer la session de rétroaction et assurer le suivi après l'événement? Magali Legault, coach en gestion du changement et développement de talents, est à votre disposition pour vous simplifier la vie. Communiquez avec Tourisme Laval pour tous les détails.

**LE SIMPLIFICATEUR<sup>MC</sup>**  
Pour mieux réussir vos congrès, événements et réunions

**LAVAL**  
Plein d'affaires à faire

TOURISME  
**LAV**AL

2900, boulevard Saint-Martin Ouest, Laval (Québec) H7T 2J2  
Tél. : 450 682-5522 | 877 465-2825 [www.tourismelaval.com](http://www.tourismelaval.com)



Québec